

**Ограниченная ГАРАНТИЯ
на акриловый камень**



Общие положения и условия:

1. Данная гарантия предоставляется от компании INTERSTONE Покупателю (первоначальному владельцу) изделия из акрилового камня Neomarm. Гарантия распространяется только на изделия, изготовленные и установленные компанией или специалистами, имеющими сертификат официального обработчика акрилового камня NEOMARM.
2. Гарантия действует для изделий, которые эксплуатировались в соответствии с «Руководство по эксплуатации и уходу за изделиями NEOMARM». Срок действия гарантии - 10 лет с момента первоначальной установки изделия из акрилового камня NEOMARM.
3. Гарантийным случаем является любой производственный дефект, подтвержденный агентом, осуществляющим гарантийное сервисное обслуживание.
4. Гарантия не распространяется на дефекты, полученные в результате несоответствующего обращения, воздействия на поверхность чрезмерно высоких температур, физического и химического воздействия, а также вызванные стихийным бедствием.

Данная гарантия не распространяется на следующие случаи:

1. Использование изделия не по назначению.
2. Эксплуатация изделия с нарушением рекомендаций.

3. Неправильная установка и обслуживание изделия.
4. Несоблюдение рекомендаций, приведенных в «Руководство по эксплуатации и уходу за изделиями NEOMARM» (доступно на сайте www.interstone.su), но не ограничиваясь перечисленным.
5. Повреждения физического, химического и другого характера, включая (но не ограничиваясь ими) повреждения, возникшие в результате использования непредусмотренных моющих средств, таких как отбеливатель или дренажный очиститель; повреждения, ставшие результатом акта вандализма; повреждения в виде пятен, царапин, пятен от воды, а также повреждения, возникшие в результате падения тяжелых/острых предметов.
6. Подвергание поверхности воздействию чрезмерно высоких температур, и как следствие — появление белесых пятен, трещин и других дефектов.
7. Воздействие на изделие внешних природных факторов, включая погодные условия, пожар, наводнение, но не ограничиваясь перечисленным.
8. Неудовлетворительный вид второстепенных деталей изделия, включая швы, стыки, клей, но не ограничиваясь перечисленным.
9. Небольшие повреждения, такие как царапины, пятна, следы от огня и воды и прочее. Благодаря уникальным свойствам акрилового камня NEOMARM, эти незначительные повреждения можно устранить способами, указанными в Руководстве по обработке акрилового камня NEOMARM.
10. Повреждения, появившиеся по вине мастеров при изготовлении или установке изделия.
11. Отличие цвета продукции от предоставленных потребителю образцов.
12. Любые другие повреждения, не являющиеся производственным дефектом.